

Save The Family

Associazione
di Promozione Sociale



CARTA DEI SERVIZI

Valori di riferimento

Save The Family APS è un'organizzazione senza scopo di lucro che opera nel territorio della città metropolitana di Roma Capitale. Il nostro obiettivo è aiutare i minori, insieme alle loro famiglie, ad affrontare sofferenze e disagi legati a disturbi del neuro sviluppo e/o fragilità emotivo-comportamentali.

I beneficiari dei nostri interventi non sono solo i giovani, ma le loro famiglie. La famiglia va intesa, infatti, come un sistema in cui i vari individui sono interconnessi tra loro e parte di una collettività più ampia e complessa.

La nostra metodologia di intervento intende educare il nucleo familiare a coltivare rapporti più armoniosi, gestire lo stress e sviluppare resilienza, acquisendo gradualmente la capacità di transitare attraverso i vari cicli di evoluzione e minimizzando i conflitti. In questo modo, la famiglia non è confinata nel suo stato di bisogno. Ne favoriamo l'emancipazione, la crescita e la relazione interna ed esterna con la comunità locale.

Crediamo nell'importanza del lavoro multi professionale e investiamo in azione di studio e di ricerca, valorizzando ogni azione collegata al concetto di inclusione e sua implementazione.

La nostra equipe multidisciplinare offre i seguenti servizi:

- Supporto legale.
- Prevenzione ai comportamenti d'abuso nelle fragilità in età infantile e adolescenziale.

- Indirizzo per pratiche atte a beneficiare della legge 104/1992.
- Tutoraggio per DSA.
- Sostegno per problematiche di gestione dell'ansia, stress, stati di profonda tristezza e depressione, gestione delle emozioni, gestione delle problematiche relazionali e affettive.
- Sostegno psicologico di bambini, adolescenti e adulti.
- Sostegno alla genitorialità.
- Lavoro di gruppo psico-educativo e di acquisizione di competenze socio-emotive.
- Psicoterapia per bambini, adolescenti, adulti e di coppia.

L'aiuto è di tipo olistico. Per questo motivo, l'Associazione *Save The Family* mira ad estendere lo scopo mutualistico e solidaristico della cooperazione ad ogni ambito, dalla vita sociale e culturale a quello dei settori economico-produttivi, fino ad arrivare alla politica. Lavoriamo per promuovere una società che sia equa ed inclusiva, sempre pronta al confronto e disposta al cambiamento.

Metodologia di lavoro e suoi contenuti

L'operatività, a titolo esemplificativo, si concretizza in attività di gruppo per bambini e adolescenti, come *skills training* di abilità sociali utili per la gestione di ansia sociale e da prestazione, alfabetizzazione emotiva,

educazione razionale-emotiva, sostegno psicologico individuale e attività per genitori (in coppia o individualmente).

Sono state implementate attività e servizi che sostengano la famiglia all'interno del suo contesto di vita. Si pone particolare attenzione all'accoglienza delle famiglie e all'ascolto delle stesse, per stabilire un reciproco legame di fiducia e rispetto e costruire un'effettiva partecipazione nella presa in carico della problematica rappresentata di volta in volta. Per questo motivo, i percorsi proposti sono costruiti a misura di bambino e della sua famiglia.

Organizzazione del servizio

Attraverso la valutazione multidisciplinare neuro-cognitiva, il Centro Clinico di *Save The Family* si coordina e coopera con i Servizi Sociali e Sanitari del territorio, intessendo reti di collaborazioni con medici e altre figure professionali nell'ambito delle strutture convenzionate e pubbliche.

La collaborazione con ospedali neuropsichiatrici infantili, consultori e scuole è di primaria importanza per l'Associazione.

Obiettivi

Il Centro Clinico dell'Associazione persegue i seguenti obiettivi:

- Garantire la salute e il benessere psicofisico del

minore, favorendone la crescita e la maturazione individuale e psicologica.

- Riconoscere precocemente, in collaborazione con i TSMREE della zona di appartenenza dell'interessato, eventuali disturbi dell'età evolutiva (disturbi e ritardi del linguaggio o neuro-psicomotori, disturbi specifici dell'apprendimento e dello spettro autistico, ADHD e disturbi della sfera emozionale, ritardo cognitivo, etc.).
- Prevedere ed organizzare interventi di tipo riabilitativo-terapeutico e riabilitativo-pedagogico per tutte le tipologie di disturbo legate al neurosviluppo o alla disregolazione emotiva e comportamentale.
- Offrire uno spazio per il sostegno psicologico e pedagogico ed educativo per ragazzi con difficoltà cognitive e comportamentali di apprendimento e del linguaggio, fornendo occasioni di socializzazione e di crescita personale.
- Supporto a 360° alle famiglie, con percorsi educativi e interventi specifici in vari ambiti (scolastici, medici, legali, assicurativi , etc.).
- Constatata la dipendenza da sostanze e/o altra la dipendenza per intervenire con rapidità.
- Prevenire e/o intervenire, in collaborazione con Servizi Socioassistenziali e con le Scuole, sulle diverse forme di dispersione scolastica, promuovendo interventi di orientamento attraverso l'implementazione di progetti ad hoc.

Gli interventi sono personalizzati, progettati da un'équipe multidisciplinare specializzata per ottenere

un'elaborazione della diagnosi e un'individuazione del percorso riabilitativo migliore.

Criteri di selezione del personale

La selezione si basa su alcuni fondamentali indicatori di professionalità:

- Titoli di studio.
- Competenze riferite da esperienze curriculari e/o formative.
- Motivazione, rilevata mediante colloqui specifici.

A chi ci rivolgiamo

- Ragazzi minori di età compresa tra i 0 e i 19 anni.
- Genitori.
- Insegnanti.

Qualità

Save the Family ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità, allo scopo di perseguire un efficace utilizzo delle risorse e ottenere la piena soddisfazione dei beneficiari (utenti, famiglie, enti pubblici e privati, partner in rete) e una ottimale efficienza operativa.

Il sistema di qualità adottato si fonda su questi principi:

1. Strategie aziendali che puntano sull'efficacia e sull'efficienza dell'organizzazione.
2. Trasparenza, correttezza e di equità dei rapporti

- di collaborazione.
3. Valorizzazione delle professioni.
 4. Adozione di scelte gestionali vincolate alla condizione e alla responsabilità.

Diritti e Doveri dei beneficiari

Hanno il diritto a:

- Essere garantiti riguardo la sicurezza del trattamento dei dati personali, utilizzabili esclusivamente ai fini della gestione e dell'attività di servizio.
- Partecipare alle diverse attività proposte in base alle proprie esigenze e capacità personali.
- Essere salvaguardati e protetti nelle ore di frequenza al centro.
- Accedere alle informazioni che li riguardano.
- Presentare reclami o segnalazioni di disservizi.

Hanno il dovere di:

- Rispettare il personale.
- Assicurare una frequentazione regolare delle attività terapeutiche o ludico-ricreative e informare tempestivamente il Centro in caso di assenza (almeno 24h prima).
- Attenersi alle regole interne alla struttura.
- Collaborare alla realizzazione del progetto individuale e delle attività connesse.
- Rispettare il pagamento della quota associativa annuale.

Privacy

Garantire la privacy è un impegno obbligatorio per l'Associazione *Save The Family* per la riservatezza dei dati personali e sensibili di coloro che accedono ai servizi.

L'accesso, l'acquisizione e il trattamento dei dati cartacei e informatici sono gestiti secondo l'art. 9 del GDPR – trattamento di categorie particolari di dati personali – previo consenso dei genitori o tutore del minore.

I dati personali potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti autorizzati interni, a soggetti nominati responsabili del trattamento, operanti nel campo medico-sanitario specializzato, degli istituti scolastici dell'Autorità Giudiziaria, dei Servizi Pubblici o degli Enti che hanno in affidamento il soggetto.

Il Coordinatore del servizio e il Responsabile sanitario possono autorizzare la visione e la consegna di documenti a terzi, in ottemperanza alla normativa vigente in materia di privacy e segreto professionale, soltanto se ciò rientra nella prassi relativa alla cura del soggetto interessato.

I dati personali non saranno diffusi e saranno conservati in archivi protetti come prevede la legge per scopi di tutela legale e finalità previdenziali.

L'utente, o chi ne fa le veci, può in qualsiasi momento revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali.

L'accesso ai dati cartacei e informatici è protetto da chiavi di accesso personalizzate. Il Responsabile del

trattamento dati è il DPO (*Data Protection Officer*) della Associazione (vedi informativa privacy).

Indirizzo e-mail dell'ufficio dedicato:

info@savethefamily.it

Accesso alla documentazione personale

Per ottenere la documentazione socio-sanitaria, la famiglia deve farne richiesta scritta e consegnarla in segreteria. Ciò vale anche per il diretto interessato, se non minore e se la terapia riguarda esclusivamente lui.

Polizza Assicurativa

L'Associazione SAVE the FAMILY è titolare di una assicurazione per Responsabilità civile, Polizza n. 1/40176/119/180614041 della UNIPOLSAI TERZO SETTORE.

Collaboratori e Consulenti

SAVE THE FAMILY

Neuropsichiatra infantile CONSULENTE scientifico

Svolge attività di consulenza per: prevenzione, diagnosi e cura delle patologie neurologiche, neuropsicologiche e psichiatriche dai 0 ai 18 anni, in particolare dei disturbi dell'apprendimento, difficoltà scolastiche (che possono riferirsi a disturbi specifici dell'apprendimento) ritardi mentali, ritardo nell'acquisizione di tappe dello sviluppo neurologico e psicomotorio, disturbi del comportamento. Esegue valutazioni psico-diagnostiche e psicoterapiche. Supervisione del "gruppo sanitario".

Responsabile Eventi

Organizza eventi per rafforzare legami tra i beneficiari, per alleggerire il peso emotivo che vivono quotidianamente. Raccoglie fondi dove i donatori, anche soltanto quelli potenziali, possono comprendere l'importanza del contributo economico.

Gruppo Psicologi

Offre aiuto alle famiglie nel coltivare rapporti più armoniosi, per gestire lo stress e sviluppare resilienza, attraverso l'acquisizione di abilità comunicative e di gestione delle difficoltà emotive.

Area di intervento:

- ADHD, disturbi della condotta, disturbo oppositivo provocatorio, DSA: diagnosi e riabilitazione.
- Sedute individuali con bambini, adolescenti, giovani **e adulti**.
- **Massaggio neonatale, con gruppi di genitori e neonati**.
- Disturbi d'ansia e dell'umore.
- Disturbi di personalità.
- Diagnosi e trattamento Disturbi Specifici dell'apprendimento.
- Balbuzie.
- Trattamento EMDR.
- Dipendenze.

Medico – Psicoterapeuta

Consulente esperta dipendenze patologiche.

Educatrice

Garantisce l'attuazione di specifici progetti educativi e riabilitativi volti al mantenimento, recupero e valorizzazione delle potenzialità del minore nella sua globalità. In particolare prende in carico gli utenti del servizio definendo il bisogno individuale e il percorso, raccogliendo dati su potenzialità e capacità individuali; definisce obiettivi, tempi di verifica, risorse, contesti di intervento del percorso educativo, monitora l'andamento del progetto e l'efficacia delle azioni intraprese.

Logopedista

Ha il compito di seguire il ragazzo e la famiglia nel recupero dei disturbi legati all'apprendimento e del linguaggio.

Assistente Sociale e gruppo *counseling*

Aiuta le famiglie e/o il singolo a riflettere su situazioni e comportamenti problematici, indirizzandolo nello sviluppo di risorse utili al proprio benessere.

Esperti in comunicazione online

Gestiscono la comunicazione digitale sui social e sul sito ufficiale dell'Associazione.

Maestro d'Arte

Operatore impegnato nella realizzazione di attività manuali, artistico-creative e ricreative.

Esperto In comunicazione – marketing

Ricerca, esamina e valuta la domanda di un prodotto ai fini della promozione dell'immagine dell'Associazione in linea con la *vision* della stessa.

Consulenza Legale

Per un aiuto alle famiglie nelle esigenze amministrative-legali specifiche.

Consulenza Assicurativa e Finanziaria

Per offrire alle famiglie una consulenza gratuita atta a tutelarla e proteggerla attraverso diverse forme assicurative e finanziarie, per regalare la migliore prospettiva e il miglior supporto finanziario alla crescita dei più giovani e al raggiungimento dei loro obiettivi di vita.

Medico Legale

Per dare alle famiglie un aiuto nel complesso sistema burocratico degli accertamenti degli handicap (Legge 104/92).

Presidente Associazione

Sorveglia il buon andamento amministrativo dell'Associazione, verificando l'osservanza dello Statuto e dei regolamenti e ne promuove l'eventuale riforma, se necessario.

Coinvolgimento di genitori e/o tutori

Al primo colloquio è preferibile la presenza di entrambi i genitori.

In caso di bambini di età prescolare, il percorso di intervento consiste in alcuni incontri che possano coinvolgere sia il bambino che un adulto di riferimento. Questo tipo di intervento si basa su una collaborazione sinergica tra lo specialista e il genitore e/o insegnante della Scuola dell'infanzia, in quanto prevede l'impostazione di esercizi che possono essere svolti dal bambino a casa o a scuola con la supervisione degli operatori del Centro Clinico dell'Associazione.

Per bambini in età scolare, a seconda del tipo di problema, in accordo con i genitori vengono impostati percorsi individualizzati che coinvolgono in sede il terapeuta e il bambino. Ciò richiede altresì la collaborazione del contesto familiare per una maggiore generalizzazione dei risultati.

Nel caso di adolescenti, i percorsi individuati prevedono il coinvolgimento dei genitori in tempi e modi personalizzati.

Per adolescenti e giovani adulti è possibile accedere ad un servizio di consulenza rivolto sia i genitori che ai ragazzi.

Processo operativo

I professionisti dell'Associazione lavorano in maniera individuale o in équipe, in base alle necessità specifiche dell'utente, seguendo le procedure previste dal sistema di qualità. I professionisti lavorano c/o il Centro Clinico su appuntamento.

Per fissare un appuntamento è necessario scrivere una e-mail a intervento@savethefamily.it oppure chiamare il **347 7910767**.

Prima accoglienza

Questa si realizzerà sempre nella sede operativa di via Cerveteri, 21 (nei pressi di piazza Re di Roma).

L'Accoglienza sarà sempre condotta da uno Psicologo e da un Assistente Sociale.

LUNEDI dalle ore 16:00 alle ore 19:00

MARTEDI dalle ore 16:00 alle ore 19:00

GIOVEDI dalle ore 16:00 alle ore 19:00

Costi e modalita' di pagamento del servizio

Le Prestazioni possono essere pagate con cadenza

ordinaria (di volta in volta) o mensile. A questa segue regolare ricevuta.

Il pagamento può essere effettuato sia in contanti che con BANCOMAT o Carta di Credito oppure tramite Bonifico Bancario.

TARIFFARIO

a prezzi di privato-sociale

CONSULENZA E SOSTEGNO PSICOLOGICO

- Individuale 35,00 euro
- Coppia/famiglia 45,00 euro
- Gruppo: 20,00 euro

COLLOQUIO CLINICO PSICOLOGICO E OSSERVAZIONE COMPORTAMENTALE (diretta / indiretta)

- Individuale: 35,00 euro
- Coppia/famiglia: 40,00 euro

RELAZIONE BREVE di TRATTAMENTO

- 35,00 euro

PSICOTERAPEUTA, MEDICO, LOGOPEDISTA, EDUCATORE

- Individuale: 40,00 euro
- Coppia/famiglia: 55,00 euro
- Gruppo: 25,00 euro

CONTATTI

info@savethefamily.it

Per richieste di tesseramento, comunicazioni a vario titolo con le istituzioni e richieste di informazioni generali

intervento@savethefamily.it

Per le richieste di SOS socio-sanitario

eventi@savethefamily.it

Gestita per eventi a scopo beneficenza e altro

SEDE LEGALE

ASS. SAVE THE FAMILY

Piazza Adele Zoagli Mameli, 9

00145 ROMA

C.F. 96461110585

CENTRO CLINICO

Via Cerveteri, 21

00183 ROMA

www.savethefamily.it